

Polityka Prywatności

1. Administrator danych i definicje

Administratorem danych osobowych Klientów oraz Użytkowników korzystających ze Sklepu Internetowego jest **BRACIA OKOŃ Sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinie, przy ulicy Władysława Szafera 172/1, kod pocztowy 71-245.

Dane rejestrowe administratora:

- **KRS:** 0001159088
- **NIP:** 8522717008
- **REGON:** 54103836300000
- **Forma prawna:** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- **Województwo:** Zachodniopomorskie

Administrator jest dostępny pod adresem e-mail: kontakt@braciaokon.pl.

Podstawowe pojęcia:

- **Użytkownik** – osoba odwiedzająca stronę Sklepu internetowego i korzystająca z jego funkcji.
- **Klient** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- **Sklep Internetowy** – platforma sprzedażowa prowadzona pod adresem <https://braciaokon.pl>.
- **Konto** – profil użytkownika w systemie Sklepu, umożliwiający składanie zamówień.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, dotyczące ochrony danych osobowych.

2. Przetwarzanie danych – cele, podstawa prawna i czas przechowywania

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Obsługa zamówień oraz świadczenie usług

- a. Dane: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail, NIP, numer konta bankowego (jeśli dotyczy).
- b. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
- c. Okres przechowywania: do momentu zakończenia korzystania ze Sklepu przez Klienta.

2. Funkcjonowanie strony internetowej i analiza ruchu

- a. Dane: informacje techniczne o urządzeniu, pliki cookies, sesje przeglądarki.
- b. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika).

3. Bezpieczeństwo danych

- a. Administrator wdraża środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 RODO, m.in. szyfrowanie danych.

3. Działania marketingowe

Administrator może prezentować treści reklamowe na stronie Sklepu internetowego, w tym promocje i informacje o nowych produktach. Jest to realizowane na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i nie narusza praw Użytkowników.

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji usług, np. dostawcom hostingu, firmom IT, agencjom marketingowym oraz operatorom płatności.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Administrator nie przetwarza ani nie przekazuje danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. Prawa Użytkowników

Każdy, kto przekazał swoje dane osobowe, ma prawo do:

- **Dostępu do danych** (art. 15 RODO)
- **Poprawiania danych** (art. 16 RODO)
- **Usunięcia danych** (art. 17 RODO)
- **Ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO)
- **Przenoszenia danych** (art. 20 RODO)
- **Sprzeciwu wobec przetwarzania** (art. 21 RODO)
- **Cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych.

7. Skargi do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**:

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Infolinia: 606-950-000

Strona internetowa: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

8. Inspektor Ochrony Danych

Wszelkie zapytania dotyczące przetwarzania danych można kierować do **Inspektora Ochrony Danych**, kontaktując się pod adresem Administratora.

9. Aktualizacje Polityki Prywatności

Polityka prywatności może ulegać zmianom, aby dostosować ją do nowych przepisów i potrzeb Administratora. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na stronie Sklepu internetowego.

10. Pliki Cookies

Jakie dane są zbierane?

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Umożliwienia poprawnego działania strony.
- Analizy ruchu i zachowań użytkowników.
- Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji.

Rodzaje cookies stosowane w Sklepie:

- **Cookies sesyjne** – tymczasowe, usuwane po zamknięciu przeglądarki.
- **Cookies trwałe** – przechowywane dłużej, wykorzystywane do zapamiętywania preferencji użytkownika.

Każdy Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w przeglądarce. Ograniczenie ich stosowania może wpłynąć na funkcjonalność Sklepu.

11. Udostępnianie danych innym podmiotom

Dane Użytkowników mogą być przekazywane:

- **Firmom kurierskim** – w celu realizacji dostawy.
- **Operatorom płatności online** – do przetwarzania transakcji.
- **Partnerom technologicznym** – np. Google Maps, PayPal, Google reCAPTCHA, PayU.

Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności partnerów są dostępne na ich stronach internetowych.

12. Konto użytkownika

- **Rejestracja konta** wymaga podania danych osobowych oraz akceptacji Regulaminu.
- **Użytkownik może w każdej chwili usunąć konto**, kontaktując się ze Sprzedawcą.

- **Sprzedawca może usunąć konto Użytkownika**, jeśli naruszy on Regulamin lub nie wykazuje aktywności przez 6 miesięcy.

Rejestracja konta w jednym z serwisów Sklepu oznacza możliwość logowania na wszystkich powiązanych stronach.